

ENVÍOS

Al finalizar tu compra recibirás notificación vía e-mail con el estado del pedido y lo procesaremos en un máximo de 24 horas (días hábiles). Si pasadas 24 horas no has recibido la notificación por favor comunícate con nosotros.

Los pedidos que estén aprobados antes de las 02:00 pm serán procesados y enviados el mismo día. De lo contrario se enviarán el día siguiente.

En caso de presentarse algún inconveniente con tu compra durante el proceso de preparación o envío te devolveremos tu dinero.

Envío a la dirección que elijas:

Entregamos en todos los municipios de Colombia utilizando los servicios de envío de Servientrega. Los tiempos de entrega varían de acuerdo a tu ubicación, al estado del clima y las carreteras:

Ten presente que días no laborales como los domingos o días festivos pueden demorar un poco tu pedido.

Este es el valor de los envíos sin importar la cantidad de productos que pidas:

- Envío gratis a cualquier municipio en Colombia por compras superiores a \$100.000.
- Para Medellín y área metropolitana el valor es de \$6000
- Para ciudades principales el valor será de \$11.000.
- Para poblaciones lejanas el valor será de \$16.000

Seguimiento de pedido

Lo primero que debes hacer para ver el estado de tu pedido es ingresar a tu cuenta, luego acceder al "historial de pedidos" dando clic en tu nombre que está ubicado en la esquina superior derecha del sitio web; una vez ahí podrás elegir el pedido que quieres para ver su estado. Encontrarás la "guía" o "remesa"- número con el que nuestro proveedor de transporte (Servientrega) identifica tu pedido. También

puedes hacer seguimiento ingresando manualmente el número de guía o la remesa de tu pedido en el sitio web de Servientrega

www.servientrega.com

Envíos Seguros

En caso de presentarse algún inconveniente con tu compra durante el proceso de preparación o envío te enviaremos de nuevo lo que solicitaste.



